

## Εφαρμογή CovScan Cyprus

### 1. Τι είναι το CovScan Cyprus;

Το **CovScan Cyprus** είναι μια εφαρμογή για έξυπνες συσκευές (κινητά τηλέφωνα, Tablets). Σκοπός της εφαρμογής είναι ο ηλεκτρονικός έλεγχος εγκυρότητας του Ευρωπαϊκού Ψηφιακού Πιστοποιητικού COVID.

### 2. Πως μπορώ να κατεβάσω την εφαρμογή;

Το **CovScan Cyprus** είναι άμεσα διαθέσιμο για συσκευές με λειτουργικό σύστημα Android και μπορείτε να κατεβάσετε την εφαρμογή μέσω Google Play, στην ιστοσελίδα <https://play.google.com/>. Η εφαρμογή λειτουργεί με εκδόσεις νεότερες από Android 8.1.

### 3. Ποια είναι η χρήση της εφαρμογής CovScan Cyprus;

Η εφαρμογή **CovScan Cyprus** επιτρέπει στους χρήστες να ελέγχουν το Ευρωπαϊκό Ψηφιακό Πιστοποιητικό COVID μέσω του κινητού τους τηλεφώνου ή άλλης έξυπνης συσκευής. Σαρώνοντας τον κωδικό QR που αναγράφεται στο πιστοποιητικό σας σε έντυπη ή ηλεκτρονική μορφή, η εφαρμογή CovScan Cyprus θα σας επιστρέψει το αποτέλεσμα ελέγχου.

Αν το αποτέλεσμα ελέγχου είναι **Πράσινο**, τότε το πιστοποιητικό είναι «Έγκυρο» και ανταποκρίνεται στον εμβολιασμό ή τη νόσηση του πολίτη.

Αν το αποτέλεσμα της σάρωσης είναι **Κίτρινο**, τότε το πιστοποιητικό είναι «Έγκυρο» και ανταποκρίνεται σε αρνητικό αποτέλεσμα εργαστηριακής Εξέτασης (RT-PCR ή antigen rapid test).

Αν το αποτέλεσμα της σάρωσης είναι **Κόκκινο**, τότε το πιστοποιητικό είναι «Μη έγκυρο».

### 4. Ποια η διαδικασία σε περίπτωση που το πιστοποιητικό σας αναγνωριστεί λανθασμένα από την εφαρμογή CovScan Cyprus ως μη έγκυρο;

Σε αυτή την περίπτωση, θα πρέπει να εκδώσετε εκ νέου το πιστοποιητικό σας μέσω της πλατφόρμας <https://www.eudcc.gov.cy/>, και να βεβαιωθείτε ότι τα στοιχεία σας είναι ορθά.

### 5. Τι ισχύει στην Κύπρο για την εγκυρότητα του Ευρωπαϊκού Ψηφιακού Πιστοποιητικού COVID;

Η διάρκεια ισχύος του πιστοποιητικού εξαρτάται από επιστημονικά δεδομένα και θα καθορίζεται από τις αρμόδιες αρχές σύμφωνα με τις εθνικές πολιτικές της κάθε χώρας. Όσον αφορά στην Κύπρο:

- Το πιστοποιητικό εμβολιασμού έχει ισχύ 1 χρόνο από την ημερομηνία της πρώτης δόσης.
- Το πιστοποιητικό νόσησης έχει ισχύ 6 μήνες από την ημερομηνία δειγματοληψίας του πρώτου θετικού αποτελέσματος.
- Το πιστοποιητικό εργαστηριακής εξέτασης COVID-19 με μοριακή μεθοδολογία (RT-PCR) και η εργαστηριακή εξέταση COVID-19 με μέθοδο ταχείας ανίχνευσης αντιγόνου (antigen rapid test) έχουν ισχύ 72 ώρες από την ώρα δειγματοληψίας.

**6. Ποια η διαδικασία έκδοσης του Ευρωπαϊκού Ψηφιακού Πιστοποιητικού COVID;**

Στην πλατφόρμα <https://www.eudcc.gov.cy/>, μπορείτε να βρείτε τον σχετικό Οδηγό Χρήσης, που επεξηγεί με λεπτομέρεια τη διαδικασία έκδοσης του Ευρωπαϊκού Ψηφιακού Πιστοποιητικού COVID.

**7. Σε περίπτωση προβλήματος που αφορά την έκδοση του πιστοποιητικού, πού μπορώ να απευθυνθώ;**

Για οποιοδήποτε πρόβλημα μπορείτε να επικοινωνήσετε με το Κέντρο Εξυπηρέτησης για θέματα COVID-19 μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου [info@eudcc.gov.cy](mailto:info@eudcc.gov.cy) ή στο τηλέφωνο 1474 για κυπριακούς αριθμούς και στο +357 22285757 για ξένους αριθμούς και κλήσεις από το εξωτερικό.