

## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 1 - Έρευνα Ικανοποίησης για τις Υπηρεσίες Ενδονοσοκομειακής

### Έρευνα Ικανοποίησης για Υπηρεσίες Ενδονοσοκομειακής Φροντίδας Υγείας



ΟΛΟΙ ΕΧΟΥΜΕ ΛΟΓΟ ΣΤΟ ΓΕΦΥ!

**1. Πως αξιολογείτε την καθαριότητα στο δωμάτιο/θάλαμο που νοσηλευτήκατε? \***

- Πολύ Καλή
- Καλή
- Μέτρια
- Κακή

**2. Πως αξιολογείτε τον εξοπλισμό και τις άλλες παροχές του δωματίου/θαλάμου που νοσηλευτήκατε? \***

- Πολύ Καλές
- Καλές
- Μέτριες
- Κακές

**3. Κατά τη διάρκεια της νοσηλείας πόσο ικανοποιημένοι είστε από τον χρόνο που μεσολάβησε προκειμένου να λάβετε την απαραίτητη φροντίδα υγείας? \***

- Πολύ
- Μερικώς
- Καθόλου

**4. Πιστεύετε ότι οι γιατροί, σας άκουσαν προσεκτικά, με σεβασμό και κατανόησαν πλήρως τα προβλήματά σας κατά τη διάρκεια της νοσηλείας? \***

- Πάντα
- Συχνά
- Κάποιες Φορές
- Ποτέ

5. Είστε ικανοποιημένοι από τις πληροφορίες που οι γιατροί έδωσαν σε εσάς, ή σε συγγενικά σας πρόσωπα, κατά τη διάρκεια της νοσηλείας για την κατάσταση της υγείας σας? \*

- Ναι
- Μερικώς
- Όχι

6. Πως αξιολογείτε τη φροντίδα που λάβατε από το νοσηλευτικό και παραϊατρικό προσωπικό? \*

- Πολύ Καλή
- Καλή
- Μέτρια
- Κακή

7. Κατά τη διάρκεια της νοσηλείας πόσο πιστεύετε ότι το προσωπικό του νοσηλευτηρίου, σας ενέπλεξε σε αποφάσεις που αφορούσαν στη διαχείριση της κατάστασης της υγείας σας? \*

- Πάντα
- Συχνά
- Κάποιες Φορές
- Ποτέ

8. Κατά το εξιτήριο από το νοσηλευτήριο, πόσο καλά σας εξηγήθηκε τι θα πρέπει να κάνετε σχετικά με τη μετέπειτα διαχείριση της υγείας σας? \*

- Πολύ καλά
- Καλά
- Μέτρια
- Μη ικανοποιητικά

## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 2 - Inpatient Services Satisfactory Survey

### Inpatient Services Satisfaction Survey



WE ALL HAVE A SAY IN THE GH'S!

**1. How do you rate the cleanliness of the room/ward where you were hospitalized? \***

- Very Good
- Good
- Moderate
- Poor

**2. How do you rate the equipment and other amenities of the room/ward where you were hospitalized? \***

- Very Good
- Good
- Moderate
- Poor

**3. During this hospital stay, how satisfied are you with the time it took to receive the necessary health care services? \***

- Very Satisfied
- Partially Satisfied
- Not satisfied at all

**4. During this hospital stay, do you think that the doctors listened to you carefully, treated you with respect, and fully understood your problems? \***

- Always
- Often
- Sometimes
- Never

**5. During this hospital stay, are you satisfied with the information that the doctors gave to you or to your relatives, with regards to your health condition? \***

- Yes
- Partially satisfied
- No

**6. During this hospital stay, how do you rate the care you received from the nursing and paramedical staff? \***

- Very Good
- Good
- Moderate
- Poor

**7. During this hospital stay, how much do you think the hospital staff involved you in decisions related to the management of your health? \***

- Always
- Often
- Sometimes
- Never

**8. Before you left the hospital, how well were you informed about what you should do after leaving the hospital with regards to the management of your health? \***

- Very well
- Fairly well
- Not very well
- Not at all well

9. Overall, how do you rate the care you received at the hospital? \*

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Very Poor	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Very Good

SUBMIT