

12/3/2020

## **Εξυπηρέτηση πολιτών στη Δημόσια Υπηρεσία στο πλαίσιο εφαρμογής των μέτρων για περιορισμό της εξάπλωσης του ιού covid-19**

Το Υπουργείο Οικονομικών, στο πλαίσιο των μέτρων για αντιμετώπιση του κορωνοϊού, προτρέπει το κοινό όπως περιορίσει τις επισκέψεις του στα Τμήματα/ Υπηρεσίες της δημόσιας υπηρεσίας που εξυπηρετούν κοινό, περιλαμβανομένων και των Κέντρων Εξυπηρέτησης του Πολίτη (ΚΕΠ) και των Κέντρων Πολίτη (ΚΕ.ΠΟ.) μόνο στις απολύτως επείγουσες και απαραίτητες περιπτώσεις.

Όσον αφορά την υποβολή αίτησης για Φοιτητική Χορηγία στα Κέντρα Εξυπηρέτησης του Πολίτη (ΚΕΠ) προτρέπονται οι πολίτες να τοποθετούν τις αιτήσεις σε κιβώτιο, το οποίο βρίσκεται στην είσοδο του κάθε ΚΕΠ. Οι λειτουργοί των ΚΕΠ, μετά από τηλεφωνική επικοινωνία με τους αιτητές, θα ενημερώνουν για την παραλαβή της αίτησης και θα αποστέλλουν τη σχετική απόδειξη παραλαβής μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.

Στις ιστοσελίδες των Τμημάτων/ Υπηρεσιών της δημόσιας υπηρεσίας είναι αναρτημένα τηλέφωνα επικοινωνίας με τα οποία το κοινό μπορεί να επικοινωνεί.

---