

## **Ανακοίνωση της Υπηρεσίας Προστασίας Καταναλωτή για οργανωμένα ταξίδια σε σχέση με τον κορωνοϊό, 13/3/20**

Η Υπηρεσία Προστασίας Καταναλωτή, με αφορμή την εξάπλωση του νέου κορωνοϊού SARS-CoV-2, επιθυμεί να πληροφορήσει τους ταξιδιώτες οι οποίοι έχουν αγοράσει οργανωμένο ταξίδι (δηλαδή συνδυασμό τουλάχιστον δύο ταξιδιωτικών υπηρεσιών οι οποίες έχουν αγοραστεί από ένα σημείο πώλησης σε μια συνολική τιμή) για τα δικαιώματά τους σύμφωνα με τον περί των Οργανωμένων Ταξιδιών και Συνδεδεμένων Ταξιδιωτικών Διακανονισμών Νόμο του 2017 (Νόμος 186(Ι)/2017).

Εάν έχετε αγοράσει οργανωμένο ταξίδι αλλά δεν έχετε ακόμη αναχωρήσει για το ταξίδι σας συμβουλευτείτε άμεσα τον ταξιδιωτικό σας πράκτορα και τις υπηρεσίες του Υπουργείου Εξωτερικών προκειμένου να μάθετε εάν έχει εκδοθεί επίσημη προειδοποίηση για την χώρα προορισμού σας. Οι ταξιδιωτικές οδηγίες του Υπουργείου Εξωτερικών μπορούν να βρεθούν και διαδικτυακά στον σύνδεσμο <http://www.mfa.gov.cy/mfa/mfa2016.nsf/travel.html>. Οι ταξιδιωτικές οδηγίες επικαιροποιούνται συνεχώς ανάλογα με την συνεχόμενη επαναξιολόγηση της κατάστασης.

Σύμφωνα με το νόμο, τόσο ο ταξιδιώτης όσο και διοργανωτής έχουν το δικαίωμα να ακυρώσουν το οργανωμένο ταξίδι πριν από την έναρξή του, χωρίς την καταβολή οποιασδήποτε χρέωσης, σε περίπτωση εκδήλωσης κρουσμάτων σοβαρής ασθένειας στον τόπο προορισμού ή πολύ κοντά σ' αυτόν, η οποία επηρεάζει σημαντικά την εκτέλεση του πακέτου ή επηρεάζει σημαντικά τη μεταφορά των επιβατών στον τόπο προορισμού.

Σε περίπτωση ακύρωσης οργανωμένου ταξιδιού, ο ταξιδιώτης δικαιούται εντός δεκατεσσάρων (14) ημερών την πλήρη επιστροφή όλων των ποσών που κατέβαλε για το πακέτο, αλλά δεν δικαιούται πρόσθετη αποζημίωση.

Προτού προχωρήσετε σε ακύρωση του οργανωμένου σας ταξιδιού, σας προτρέπουμε να επικοινωνήσετε με τον ταξιδιωτικό σας πράκτορα, ο οποίος ίσως σας προτείνει εναλλακτικές λύσεις, όπως την αναβολή του ταξιδιού σας για το μέλλον ή αλλαγή του ταξιδιωτικού σας προορισμού.

Σε περίπτωση που έχετε αγοράσει οργανωμένο ταξίδι και λόγω της κατάστασης με το νέο κορωνοϊό SARS-CoV-2 έχετε εγκλωβιστεί στο εξωτερικό, ο διοργανωτής έχει υποχρέωση να σας παρέχει βοήθεια με την παροχή κατάλληλων πληροφοριών για τις υγειονομικές υπηρεσίες, τις τοπικές αρχές και την προξενική συνδρομή καθώς επίσης και με την κάλυψη του κόστους της αναγκαίας παροχής καταλύματος, μέχρι τρεις (3) διανυκτερεύσεις, αν είναι αδύνατον να διασφαλιστεί η επιστροφή του ταξιδιώτη όπως συμφωνήθηκε στη σύμβαση οργανωμένου ταξιδιού.

Δελτία τύπου, σχετικές ανακοινώσεις και αναλυτικές σχετικές οδηγίες του Υπουργείου Υγείας είναι διαθέσιμα στην ηλεκτρονική διεύθυνση <https://www.pio.gov.cy/coronavirus/>.

Για περισσότερες πληροφορίες μπορείτε να επικοινωνήσετε με την Υπηρεσία Προστασίας Καταναλωτή στο 1429.