

Τα Κυπριακά Ταχυδρομεία ανακοινώνουν μέτρα για προστασία από τον κορωνοϊό, 15.03.20

Τα Κυπριακά Ταχυδρομεία παρακολουθούν τις εξελίξεις αναφορικά με την εξάπλωση του κορωνοϊού στην χώρα μας και έχουν ως πρώτιστο μέλημά τους την προστασία της υγείας των εργαζομένων και των πελατών τους, ακολουθώντας πάντα τις οδηγίες που εκδίδονται από τις αρμόδιες αρχές.

Σε συνέχεια των σημερινών ανακοινώσεων του Προέδρου της Δημοκρατίας και των αρμόδιων Υπουργών, το Τμήμα, σε έκτακτη σύσκεψη που πραγματοποιήθηκε σήμερα Κυριακή, 15.03.2020 το απόγευμα, αποφάσισε όπως πέραν των μέτρων που ανακοινώθηκαν την Παρασκευή και αναφέρονται πιο κάτω, θα οριστικοποιηθούν πρόσθετα μέτρα τη Δευτέρα, 16.03.2020 και τα οποία θα τεθούν σε εφαρμογή την Τρίτη, 17.03.2020 όπως προνοεί και η απόφαση του Υπουργικού Συμβουλίου.

Τα μέτρα που έχουν ήδη αποφασιστεί και τυγχάνουν άμεσης εφαρμογής για το κοινό είναι:

- Επισκέπτονται τα Ταχυδρομικά Γραφεία και τα ΚΕ.ΠΟ. όταν είναι απολύτως απαραίτητο. Τα Κυπριακά Ταχυδρομεία θα επεκτείνουν την περίοδο στην οποία οι πελάτες τους μπορούν να παραλάβουν τα αντικείμενά τους.
- Σε περίπτωση που χρειάζονται κάποια πληροφορία, χωρίς να είναι απαραίτητη η φυσική παρουσία τους σε Ταχυδρομικό Γραφείο/ΚΕ.ΠΟ., να χρησιμοποιούν τον παγκύπριο αριθμό δωρεάν κλήσεων 80002000, την ιστοσελίδα μας ή την εφαρμογή για έξυπνες συσκευές.
- Σε περίπτωση που παρουσιάζουν οποιαδήποτε συμπτώματα του κορωνοϊού, να αποφεύγουν τη μετάβαση σε Ταχυδρομικό Γραφείο/ΚΕ.ΠΟ. και να προβαίνουν στις προβλεπόμενες ενέργειες όπως καθορίζονται στις οδηγίες του Υπουργείου Υγείας.
- Λαμβάνουν τα απαραίτητα μέτρα αυτοπροστασίας και προσωπικής υγιεινής, όπως καθορίζονται από τις οδηγίες του Υπουργείου Υγείας.
- Να μην παρευρίσκονται στο χώρο αναμονής του Ταχυδρομικού Γραφείου πέραν των δυο (2) πελατών. Οι Ταχυδρομικοί Λειτουργοί είναι εξουσιοδοτημένοι να ρυθμίζουν τη ροή των πελατών εντός του Γραφείου.
- Διατηρούν τις απαραίτητες αποστάσεις (τουλάχιστον ένα μέτρο), ο ένας από τον άλλο κατά την αναμονή τους.
- Προτιμούν την πληρωμή με πιστωτικές κάρτες, όπου είναι δυνατόν.
- Επικολλούν γραμματόσημα χρησιμοποιώντας τους υγραντήρες που υπάρχουν σε κάθε Ταχυδρομικό Γραφείο.

Μεταξύ άλλων, τα Κυπριακά Ταχυδρομεία έχουν επισπεύσει το πρόγραμμα εγκατάστασης διαχωριστικού γυαλιού στις θυρίδες συναλλαγής με το κοινό, έχουν προμηθεύσει κάθε Ταχυδρομικό Γραφείο με αντισηπτικά σκευάσματα ενώ προγραμματίζονται απολυμάνσεις από εξειδικευμένα συνεργεία.

Ωστόσο, καμμία ενέργεια δεν μπορεί να φέρει το επιθυμητό αποτέλεσμα, αν δεν υπάρχει πλήρης συνεργασία και εφαρμογή, με ψυχραιμία και χωρίς πανικό, των σχετικών οδηγιών απ' όλους.

Τα Κυπριακά Ταχυδρομεία βρίσκονται σε διαρκή επικοινωνία με άλλους ταχυδρομικούς οργανισμούς διεθνώς με στόχο την υιοθέτηση καλών πρακτικών και για την ανταλλαγή πληροφοριών για την αντιμετώπιση της κρίσης αυτής.

Ζητούμε την κατανόηση των πελατών μας για πιθανή ταλαιπωρία λόγω της έκτακτης ανάγκης και της αναγκαστικής απουσίας μεγάλου αριθμού προσωπικού.

Διαβεβαιώνουμε ότι καταβάλλουμε κάθε δυνατή προσπάθεια να διαχειριστούμε την πρωτοφανή αυτή κατάσταση. Με τη συνεργασία σας, θα καταφέρουμε να προστατεύσουμε την υγεία μας και να συνδράμουμε στη νίκη κατά του κορωνοϊού.