



**ΚΥΠΡΙΑΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΓΕΙΑΣ**

Δελτίο Τύπου

Πρόσβαση σε υπηρεσίες υγείας για ανίχνευση για τη νόσο COVID-19

Το Υπουργείο Υγείας, θέλοντας να διασφαλίσει την απρόσκοπτη πρόσβαση των πολιτών σε υπηρεσίες υγείας, υπενθυμίζει στους πολίτες τη διαδικασία που πρέπει να ακολουθούν σε περίπτωση εμφάνισης συμπτωμάτων COVID-19:

1. Σε περίπτωση που πολίτης αντιμετωπίζει ύποπτα συμπτώματα που σχετίζονται με τον κορωνοϊό, καλείται να επικοινωνεί **τηλεφωνικώς με τον Προσωπικό του Ιατρό**, ο οποίος θα του δώσει τις αρχικές οδηγίες που θα πρέπει να ακολουθήσει. Στην περίπτωση που ο Προσωπικός Ιατρός κρίνει ότι χρήζει περαιτέρω διερεύνησης, ο Προσωπικός Ιατρός θα υποβάλλει σχετικό αίτημα στη Μονάδα Επιδημιολογικής Επιτήρησης και Ελέγχου των Λοιμωδών Νοσημάτων του Υπουργείου Υγείας μέσω ηλεκτρονικής πλατφόρμας. Στη συνέχεια, η Μονάδα Επιδημιολογικής Επιτήρησης και Ελέγχου των Λοιμωδών Νοσημάτων θα επικοινωνεί με τον ασθενή και θα διευθετείται ραντεβού στα Ιατρεία Δημόσιας Υγείας, κατά προτεραιότητα.
2. Σε περίπτωση που πολίτης έχει διαγνωστεί θετικός και θα πρέπει να περιοριστεί στο σπίτι, θα παρακολουθείται **μέσω τηλεφώνου** από τον Προσωπικό του Ιατρό, ο οποίος θα του παρέχει σχετικές οδηγίες. Ως εκ τούτου, οι εν λόγω πολίτες πρέπει να επικοινωνούν με τους Προσωπικούς τους Ιατρούς και να ακολουθούν πιστά τις οδηγίες τους.
3. Δεδομένης της έκτακτης κατάστασης, αναμένεται από όλους τους πολίτες να συνεργαστούν στον μέγιστο βαθμό και κυρίως να συμβάλλουν ώστε οι επαγγελματίες υγείας να παραμείνουν σε δράση, παρέχοντας τις υπηρεσίες τους κατά τη διάρκεια αυτής της περιόδου. Για να γίνει αυτό εφικτό, καλούνται οι πολίτες για μη επείγοντα περιστατικά, τα οποία δεν αφορούν συμπτωματολογία κορωνοϊού, να εξυπηρετούνται από τους Προσωπικούς ή τους Ειδικούς Ιατρούς μέσω τηλεφώνου.



**ΚΥΠΡΙΑΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΓΕΙΑΣ**

Μόνο στις περιπτώσεις επειγόντων και σοβαρών περιστατικών, σύμφωνα με την κρίση του Ιατρού και κατόπιν τηλεφωνικής αξιολόγησης, οι πολίτες θα εξυπηρετούνται από τους ιατρούς στα ιατρεία τους. Ανάλογες κατευθυντήριες οδηγίες έχουν ήδη σταλεί σε όλους τους ιατρούς τους ΓεΣΥ.

4. Σε περίπτωση που ο Προσωπικός Ιατρός δεν είναι σε θέση να εξυπηρετήσει τους δικαιούχους του καταλόγου του, οι ασθενείς καλούνται να επικοινωνούν με τον αντικαταστάτη του που θα έχει οριστεί για τον σκοπό αυτό.
5. Σε περίπτωση που δικαιούχος δεν έχει ανταπόκριση είτε από τον Προσωπικό του Ιατρό ή από τον αντικαταστάτη του, οφείλει να ενημερώσει τον Οργανισμό στην ηλεκτρονική διεύθυνση pdavailability@hio.org.cy, ώστε να τύχει άμεσου χειρισμού από τον Οργανισμό.
6. Εάν ένας πολίτης δεν είναι εγγεγραμμένος δικαιούχος σε Προσωπικό Ιατρό και μόνο τότε, μπορεί να επικοινωνήσει με το τηλεφωνικό κέντρο 1420 για περισσότερη καθοδήγηση.
7. Ασθενείς οι οποίοι παρακάμπτουν τη διαδικασία και επισκέπτονται αυτοβούλως ή μετά από προφορικές οδηγίες των Προσωπικών Ιατρών τα Τμήματα Ατυχημάτων και Επείγοντων Περιστατικών **ΔΕΝ** θα εξυπηρετούνται.

Αναμένεται από όλους τους πολίτες και τους επαγγελματίες υγείας η πιστή εφαρμογή των πιο πάνω εφόσον η επιτυχής διαχείριση της έκτακτης κατάστασης εξαρτάται από **ΟΛΟΥΣ**. Η συμμόρφωση όλων των πολιτών με τις οδηγίες που εκδίδονται κατά διαστήματα, μπορεί να διευκολύνει το έργο των παροχών και να διασφαλίσει στον μέγιστο δυνατό βαθμό την ελαχιστοποίηση των επιπτώσεων που θα φέρει η πανδημία που βιώνει η Κύπρος. Στόχος όλων είναι η ασφάλεια της υγείας και της ζωής των πολιτών μας.

Υπουργείο Υγείας
24 Μαρτίου 2020