

Πρωτόκολλο για την επανεκκίνηση εστίασης COVID-19

Επιτρέπεται η λειτουργία των χώρων εστίασης (εστιατόρια, ταβέρνες, καφετέριες, μπουραρίες, σνακ-μπαρ και μπαρ, καφενεία, χώροι εστίασης εντός εμπορικών κέντρων, χώροι εστίασης εντός ξενοδοχείων και τουριστικών καταλυμάτων, κυλικείων ή/και αθλητικών ομίλων, πολιτιστικών ομίλων, σωματείων, συλλόγων κλπ.), υπό τους ακόλουθους όρους:

Εντός των εσωτερικών χώρων τα πρόσωπα ηλικίας 12 ετών και άνω κατέχουν αρνητική εργαστηριακή εξέταση ή εξέταση ταχείας ανίχνευσης αντιγόνου για την ασθένεια του COVID-19 με τη δειγματοληψία να έχει πραγματοποιηθεί εντός 72 ωρών, είτε πιστοποιητικό εμβολιασμού για την ασθένεια του COVID-19 τουλάχιστον με τη μία δόση και νοουμένου ότι έχει παρέλθει διάστημα τριών εβδομάδων μετά την ημερομηνία εμβολιασμού, είτε αποδεικτικό στοιχείο αποδέσμευσης στις περιπτώσεις προσώπων που νόσησαν από την ασθένεια του COVID-19 και νοουμένου ότι δεν έχει παρέλθει διάστημα έξι μηνών από την ημερομηνία δειγματοληψίας της αρχικής τους θετικής διάγνωσης,

Σε κάθε υποστατικό να ορισθεί υπεύθυνος ασφάλειας και υγείας του καταστήματος και να καταρτισθεί καθηκοντολόγιο (υπεύθυνος διαχείρισης περιστατικού SARS-CoV-2, υπεύθυνος συμπλήρωσης και τήρησης μητρώου προσωπικού για τεστ αντιγόνου/safe pass, άτομο αναφοράς κατά τη διάρκεια ελέγχων).

Ορίζονται τα 2 τ.μ. ανά άτομο για όλους τους χώρους π.χ εάν ένας χώρος εστίασης διαθέτει 400 τ.μ. σε εξωτερικό/εσωτερικό χώρο θα μπορούσε να εξυπηρετήσει μέχρι 200 άτομα νοουμένου ότι η χωροθέτηση των τραπεζιών όπως περιγράφεται πιο κάτω επιτρέπει τον αριθμό αυτό.

Υποχρεωτική εξυπηρέτηση αποκλειστικά σε τραπεζοκαθίσματα (μόνο καθήμενοι). Μέγιστος αριθμός ατόμων ανά τραπέζι 8 άτομα.

Κατά τη χωροθέτηση των τραπεζιών πρέπει να λαμβάνεται πρόνοια ώστε από καρέκλα σε καρέκλα μεταξύ διαφορετικών τραπεζιών σε όλες τις κατευθύνσεις να υπάρχει απόσταση τουλάχιστον ενός μέτρου (1).

Η λειτουργία και χρήση των μπαρ εντός και εκτός των χώρων εστίασης, περιορίζεται αποκλειστικά και μόνο για την προπαρασκευή φαγητών ή ποτών από τους εργαζόμενους και απαγορεύεται η απευθείας εξυπηρέτηση από το μπαρ, με εξαίρεση τα καφέ που σύμφωνα με τη λειτουργία τους το κοινό εξυπηρετείται άμεσα από το χώρο παρασκευής των ροφημάτων. Νοείται ότι θα πρέπει να τηρείται η σήμανση στο έδαφος απόστασης των δύο μέτρων, χρήση μάσκας κατά την αναμονή. Ο μέγιστος αριθμός ατόμων στη γραμμή αναμονής/εξυπηρέτησης στον εσωτερικό χώρο να μην υπερβαίνει τα 10 άτομα.

Πρέπει να αναρτάται στην είσοδο του κάθε υποστατικού έντυπο που να αναφέρεται ο μέγιστος αριθμός ατόμων που επιτρέπεται να βρίσκονται στον εξωτερικό χώρο, η ευθύνη τήρησης του μέγιστου αριθμού ατόμων βαρύνει τον υπεύθυνο της επιχείρησης. Ο μέγιστος αριθμός υπολογίζεται με βάση το εμβαδό του ανοικτού χώρου όπως αναφέρεται πιο πάνω.

Υπαρξη, σε ευκρινή θέση στις εισόδους και όπου εφαρμόζεται στις εξόδους όλων των υποστατικών, φιάλης αλκοολούχου διαλύματος (με αντλία έγχυσης και βάση) για την υγιεινή των χεριών, προς χρήση των πελατών.

Υποχρεωτική ορθή χρήση μάσκας από όλους τους εργαζόμενους καθ' όλη τη διάρκεια εργασίας (με εξαίρεση τους ψήστες) - Σύσταση για κατά το δυνατό χρήση απλής χειρουργικής μάσκας. Απαγορεύεται η χρήση προσωπίδων (ασπίδων προσώπου) χωρίς τη χρήση μάσκας προσώπου. Κατά τη λήψη της παραγγελίας ο σερβιτόρος να βρίσκεται κατά το δυνατό σε απόσταση τουλάχιστο ενός μέτρου από το τραπέζι, το δε σερβίρισμα να γίνεται γρήγορα ώστε να μειώνεται ο χρόνος έκθεσης σε στενή επαφή του σερβιτόρου με τους πελάτες.

Η χρήση της μάσκας επιβάλλεται κατά την προσέλευση σε ένα χώρο αναψυχής αλλά και κατά την όποια μετακίνηση τους εντός του χώρου αλλά και κατά την αποχώρηση του.

Συστήνεται όπου είναι εφικτό η χρήση μενού/καταλόγου τιμών μιας χρήσης ή αναρτημένος σε περίοπτα σημεία εντός και εκτός του υποστατικού ή διαθέσιμος ηλεκτρονικά. Σε αντίθετη περίπτωση ο κατάλογος θα πρέπει να απολυμαίνεται σχολαστικά μετά από κάθε χρήση (π.χ. πλαστικοποιημένος, αδιάβροχος).

Η λειτουργία των παιδότοπων επιτρέπεται σύμφωνα με τις πρόνοιες και όρους που αναφέρονται στο εκάστοτε Διάταγμα.

Επιτρέπεται η παροχή και η χρήση ναργιλέ σε εξωτερικούς χώρους εστίασης ως αυτοί ορίζονται στον περί της Υγείας (Έλεγχος του Καπνίσματος) Νόμου του 2017 υπό τους ακόλουθους όρους.

1. Το σερβίρισμα του ναργιλέ θα είναι αυστηρά ατομικό. Θα απαγορεύεται ρητά να μοιράζεται κάποιος τον ναργιλέ του με οποιοδήποτε άλλο άτομο στην παρέα του.
2. Η ετοιμασία του ναργιλέ θα γίνεται από τον ειδικό σε ξεχωριστή συσκευή ναργιλέ με δικό του λάστιχο και ακολούθως θα τοποθετείται το έτοιμο μπολ με τον καπνό και τα κάρβουνα στον ναργιλέ του πελάτη.
3. Όλα τα εσωτερικά μέρη του ναργιλέ και το λάστιχο θα απολυμαίνονται διεξοδικά με εξειδικευμένες μηχανές ατμού πριν και μετά την οποιαδήποτε χρήση (ευθύνη προμήθειας μηχανής σε κατάσταση πάροχο υπηρεσίας).

Σε περίπτωση σερβιρίσματος σε μπουφέ:

- Υποχρεωτική χρήση μάσκας και τήρηση απόστασης τουλάχιστον ενός μέτρου.
- Ο χώρος έκθεσης των φαγητών αποκόπτεται με εμφανή και ικανοποιητικό τρόπο και ρυθμίζεται η είσοδος – έξοδος ατόμων. Σε ώρες αιχμής, όπου ο αριθμός πελατών υπερβαίνει τον μέγιστο αριθμό διαθέσιμων θέσεων, η ρύθμιση εισόδου – εξόδου και γραμμής αναμονής ελέγχεται από καταρτισμένο άτομο.
- Προτείνεται η τοποθέτηση διαχωριστικού προστατευτικού (από plexiglass) μεταξύ πελάτη και φαγητού όπου αυτό είναι εφικτό.

- Κατά την είσοδο στον χώρο έκθεσης φαγητών, σε περιπτώσεις όπου ο πελάτης σερβίρεται από το μπουφέ μόνος του, διασφαλίζεται η σωστή χρήση του αντισηπτικού σταθμού και της μάσκας από τους πελάτες, πριν να έρθουν σε επαφή με εξοπλισμό (πιάτα, λαβίδες) ή τρόφιμα και στις περιπτώσεις που το σερβίρισμα στο μπουφέ πραγματοποιείται μόνο από το προσωπικό εστίασης, το προσωπικό θα φέρει τα ενδεδειγμένα μέτρα ατομικής προστασίας και θα τηρεί αυστηρούς κανόνες υγιεινής.
- Διευκολύνεται η γρήγορη εξυπηρέτηση των πελατών, παρέχοντας ανάλογα μέσα σερβιρίσματος για γρήγορη διέλευση. Στόχος είναι να μειώνεται ο χρόνος παραμονής του εκεί μεταξύ 1-2 λεπτών. Εννοείται ότι κάθε φορά που επιστρέφει στο μπουφέ θα γίνεται εξ αρχής η απολύμανση και γραμμή αναμονής, εκτός και αν βρεθούν καλύτερες λύσεις.
- Συστήνεται όπου είναι εφικτό να παρέχονται ετοιμασμένες μερίδες ή εύκολα αυτοεξυπηρετούμενα φαγητά ή ποτά. Ενδεικτικό παράδειγμα είναι τα μεριδοποιημένα ψωμιά ή ατομικά ψωμάκια/γλυκά. Συστήνεται να λαμβάνεται υπόψη η περιβαλλοντική πτυχή, στη χρήση υλικών μεριδοποίησης ή περιτυλίγματος.
- Οι λαβίδες σερβιρίσματος είναι σημείο κρίσιμης σημασίας. Εάν για κάποιο είδος τροφίμου είναι αναπόφευκτη η κοινή χρήση λαβίδας από τους πελάτες, τότε οπωσδήποτε πρέπει να υπάρχει πλησίον σταθμός απολύμανσης χεριών, ή/και γάντια μιας χρήσης για υποχρεωτική χρήση από τον πελάτη πριν τον χειρισμό της λαβίδας, αλλά και η διεύθυνση του ξενοδοχείου/τουριστικού καταλύματος να μεριμνά για συχνή αλλαγή της λαβίδας.
- Η εκτέλεση εργασιών στο μπουφέ από το προσωπικό περιλαμβάνει αυστηρά μέτρα ατομικής προστασίας, απολύμανση χεριών κάθε φορά και προστατευτική μάσκα.

Μέχρι διαφορετικής ρύθμισης από Διάταγμα, ανεξάρτητα με το είδος της προσφερόμενης μουσικής, απαγορεύεται ο χορός, και όλοι οι θαμώνες θα πρέπει να εξυπηρετούνται καθήμενοι και να μην περιφέρονται άσκοπα. Βασικό κριτήριο για

σκοπούς ελέγχου/καταγγελιών, είναι κατά πόσον οι θαμώνες είναι όρθιοι και χορεύουν. Σε περίπτωση ζωντανής μουσικής η απόσταση του τραγουδιστή από τον πλησιέστερο θαμώνα είναι τα 3 μέτρα.

Συστήνεται όπως αποφεύγεται η χρήση τραπεζομάντηλων πολλαπλής χρήσης.

Μετά από κάθε αποχώρηση πελατών, τα τραπέζια θα πρέπει να καθαρίζονται και απολυμαίνονται.

Μείωση στο βαθμό που είναι εφικτό των συναλλαγών σε μετρητά και αντί αυτού προώθηση των ανέπαφων συναλλαγών.

Οδηγίες ατομικής υγιεινής προς τους εργαζόμενους/προμηθευτές σε χώρους εστίασης

- Άτομα με συμπτώματα λοίμωξης του αναπνευστικού να μην προσέρχονται στην εργασία τους και να απευθύνονται στον προσωπικό τους γιατρώ για περαιτέρω οδηγίες.
- Σε περίπτωση ύποπτου περιστατικού (εργαζόμενου/πελάτη), εφαρμόζονται οι οδηγίες του Παραρτήματος 2 Οδηγός διαχείρισης ύποπτου κρούσματος Covid-19 στον χώρο εργασίας που βρίσκεται στη πιο κάτω διεύθυνση: <https://www.pio.gov.cy/coronavirus/pdf/erg20.pdf>
- Οι προμηθευτές θα λαμβάνουν μέτρα ατομικής προστασίας, χρήση μάσκας απολύμανση χεριών, αποστάσεις και θα ακολουθούν τις οδηγίες του Υπεύθυνου Ασφαλείας του υποστατικού.
- Απαγορεύεται το κοινό διάλειμμα μεταξύ εργαζομένων. Το πρόγραμμα εργασίας να οργανώνεται με τρόπο ώστε ο/η κάθε εργαζόμενος/η να κάνει διάλειμμα μόνος/μόνη και προτιμότερο σε εξωτερικό χώρο.
- Αποφυγή επαφής χεριών με τα μάτια, τη μύτη και το στόμα για τη μείωση του κινδύνου μόλυνσης από τον ιό.
- Αποφεύγουν να ομιλούν, να βήχουν ή να εισπνέουν-εκπνέουν βαθιά κατά τον χειρισμό των τροφίμων ανοιχτών τροφίμων.
- Σε βήχα ή φτέρνισμα, κάλυψη της μύτης και του στόματος με το μανίκι στο ύψος του αγκώνα ή με χαρτομάντιλο. Το χρησιμοποιημένο χαρτομάντιλο

πρέπει να απορρίπτεται αμέσως μετά τη χρήση του μέσα στους κάδους απορριμμάτων.

- Τακτικό πλύσιμο των χεριών των εργαζομένων με σαπούνι και νερό για τουλάχιστον 20 δευτερόλεπτα. Προσεκτικό στέγνωμα των χεριών με χάρτινες χειροπετσέτες μιας χρήσης οι οποίες θα απορρίπτονται στους κάδους απορριμμάτων. Το πλύσιμο των χεριών πρέπει να γίνεται απαραίτητα μετά την επαφή με αναπνευστικές εκκρίσεις και μετά τη χρήση της τουαλέτας.

Οδηγίες καθαρισμού και απολύμανσης για το προσωπικό καθαριότητας εντός του υποστατικού.

- Επιμελής και συχνός καθαρισμός των αντικειμένων κοινής χρήσης.
- Ιδιαίτερη μέριμνα πρέπει να λαμβάνεται για τον συστηματικό, επαρκή και συνεχή φυσικό αερισμό όλων των χώρων και με ιδιαίτερη έμφαση στους χώρους που εργάζεται το προσωπικό (κουζίνα).
- Όλες οι επιφάνειες δάπεδα, πάγκοι, ταμεία, χώροι υγιεινής (δάπεδα, λεκάνες, νιπτήρες, κλπ) πρέπει να διατηρούνται καθαρές και να απολυμαίνονται σε τακτά χρονικά διαστήματα κατά τη διάρκεια της ημέρας.
- Πέρα από τις συνήθειες εργασίες καθαρισμού, χρειάζεται συχνός καθαρισμός των λείων επιφανειών που χρησιμοποιούνται συχνά (π.χ. πόμολα, χερούλια, κουπαστή από σκάλες ή κιγκλίδωμα, ανελκυστήρες, διακόπτες, βρύσες, κλπ) με κοινά καθαριστικά, δηλαδή υγρό σαπούνι και νερό, ή διάλυμα οικιακής χλωρίνης 10% (1 μέρος οικιακής χλωρίνης αραιωμένο σε 10 μέρη νερό) ή αλκοολούχο αντισηπτικό (περιεκτικότητας 70% σε αλκοόλη). Σημειώνεται ότι οι εργασίες καθαρισμού πρέπει να γίνονται με χρήση γαντιών.
- Ιδιαίτερη προσοχή πρέπει να δίνεται στον καθαρισμό των αντικειμένων και των επιφανειών, με τις οποίες ήρθε σε επαφή άτομο που εμφάνισε συμπτώματα ίωσης.
- Οι πλαστικές σακούλες των κάδων, όταν γεμίζουν, πρέπει να δένονται σφικτά και να απομακρύνονται αμέσως. Τα γάντια μετά τη χρήση τους πρέπει να

απορρίπτονται αμέσως στις πλαστικές σακούλες των κάδων απορριμμάτων και να μη γίνονται προσπάθειες καθαρισμού τους, π.χ. πλύσιμο των γαντιών μιας χρήσης και επαναχρησιμοποίησή τους.

Εφοδιασμός των αποχωρητηρίων με υγρό σαπούνι, χειροπετσέτες μιας χρήσης, (οι οποίες θα απορρίπτονται σε ποδοκίνητους κάδους πλησίον των νιπτήρων), και αντισηπτικό αλκοολούχο διάλυμα (περιεκτικότητας 70% σε αλκοόλη).

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΓΕΙΑΣ

Ιούνιος 2021