



ΚΥΠΡΙΑΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΓΕΙΑΣ

Δελτίο Τύπου

Ανακοίνωση Υπουργείου Υγείας για έναρξη λειτουργίας τηλεφωνικού κέντρου για τη διαχείριση κρουσμάτων και επαφών COVID-19

Στο πλαίσιο των προσπαθειών για την καλύτερη εξυπηρέτηση των πολιτών για θέματα σχετικά με τη διαχείριση θετικών περιστατικών και στενών επαφών COVID-19 **το Υπουργείο Υγείας ανακοινώνει την έναρξη λειτουργίας τηλεφωνικού κέντρου που θα είναι στη διάθεση των πολιτών επί καθημερινής βάσεως (Δευτέρα – Κυριακή) από τις 8 το πρωί μέχρι τις 8 το βράδυ.**

Οι πολίτες θα μπορούν να εξυπηρετηθούν, καλώντας στα πιο κάτω τηλέφωνα, τα οποία αναγράφονται και στις οδηγίες που αποστέλλονται μέσω γραπτού μηνύματος στα θετικά περιστατικά και στις επαφές.

Τηλέφωνα επικοινωνίας: 22421600, 22495671, 22495666, 22421745, 22570588, 22514264, 22514258, 22514259, 22771923.

Συστήνεται όπως οι ενδιαφερόμενοι ακολουθούν προσεκτικά τις ηχογραφημένες οδηγίες, πριν επιλέξουν να παραπεμφθούν σε αρμόδιους λειτουργούς για τα θέματα που περιγράφονται πιο κάτω:

- Για τη συμπλήρωση και ηλεκτρονική καταχώρηση στοιχείων στην πλατφόρμα «Phase» **(Επιλογή 1)**
- Για θέματα ιχνηλάτησης και για αμφιλεγόμενα αποτελέσματα εργαστηριακών εξετάσεων **(Επιλογή 2)**
- Για θέματα αυτοπεριορισμού και αποδέσμευσης θετικών περιστατικών **(Επιλογή 3)**
- Για θέματα έκδοσης Ευρωπαϊκού Πιστοποιητικού νόσησης (EUDCC Recovery) **(Επιλογή 4)**
- Για θέματα έκδοσης Ευρωπαϊκού Πιστοποιητικού αρνητικής εργαστηριακής εξέτασης (EUDCC Testing) ή για θέματα δειγματοληψίας



**ΚΥΠΡΙΑΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΓΕΙΑΣ**

επαφών ή για θέματα κινητών μονάδων του Υπουργείου Υγείας
(Επιλογή 5)

- Για θέματα πιστοποιητικών έκδοσης ειδικής άδειας για στενές επαφές
(Επιλογή 6)
- Για μεταφορά στην δωρεάν κρατική καραντίνα ή για αποτελέσματα εργαστηριακών εξετάσεων που απαιτούνται για επεμβάσεις, κρατούμενους ή για επείγοντα αποτελέσματα **(Επιλογή 7)**

Διευκρινίζεται ότι για παροχή γενικών πληροφοριών σχετικά με τα διατάγματα και τα ισχύοντα μέτρα, εξακολουθεί να ισχύει το τηλεφωνικό κέντρο 1474, μεταξύ των ωρών 08:00 – 20:00 (Δευτέρα – Κυριακή).

Για αναφορά επιδείνωσης συμπτωμάτων και μεταφορά θετικού περιστατικού COVID-19 στο νοσοκομείο, οι πολίτες θα πρέπει να καλούν την Υπηρεσία Ασθενοφόρων μέσω του **112** ή απευθείας στο Συντονιστικό Κέντρο Κλήσεων της Υπηρεσίας Ασθενοφόρων στο τηλ. **22887171** (λειτουργεί επί 24ώρου βάσεως (Δευτέρα – Κυριακή)).

Επίσης, σχετική πληροφόρηση είναι διαθέσιμη στην ιστοσελίδα του Γραφείου Τύπου και πληροφοριών <https://www.pio.gov.cy/coronavirus/categories/info>

Υπουργείο Υγείας

19 Μαΐου 2022